

Reklamační formulář

Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

Emailová adresa pro uplatnění reklamace: shop@gatecrasher.cz

Poštovní adresa pro uplatnění reklamace: Lenka Jedličková
V Chaloupkách 38
685 01 Bučovice

Zákazník (kupující):

Jméno a příjmení:
Adresa:
E-mail:
Telefon:

Reklamované zboží:

Číslo objednávky:
Datum objednání:
Datum doručení:
Název zboží:
Podrobný popis závady:

Požadovaný způsob vyřešení reklamace:

Číslo účtu pro případné vrácení peněz:

Žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu.

Datum:

Podpis:

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamacie musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamacie je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamacie je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.

Prodávajícím je internetový obchod shop.gatecrasher.cz, společnost Michal Mnacakanov, se sídlem Nikolčice 222, Nikolčice 691 71, IČ: 48879142. Pro účely reklamace se však uplatňuje adresa uvedená výše.